



APRESENTAÇÃO COMERCIAL / 2026

IA aplicada à operação da sua empresa.

Diagnóstico, desenvolvimento e acompanhamento de sistemas para atendimento, vendas e processos internos.



O que precisa mudar no processo?

Começamos investigando como o trabalho acontece hoje, quais informações estão disponíveis e o que precisa ser medido.

O diagnóstico ajuda a decidir se a tarefa pede integração, desenvolvimento, automação ou IA. As limitações e as consequências de erro entram nessa avaliação.

- Informações copiadas entre ferramentas
- Contatos sem acompanhamento
- Documentos difíceis de consultar
- Automações sem monitoramento

Aplicações para investigar com sua equipe.

Atender e qualificar contatos

Respostas iniciais, perguntas de qualificação e encaminhamento da conversa com o histórico para a equipe responsável.

Acompanhar oportunidades

Organizar lembretes e tentativas de contato conforme o histórico e as regras da operação comercial.

Consultar conhecimento interno

Buscar informações em documentos e políticas da empresa, indicando as fontes usadas na resposta.

Atualizar o CRM

Consultar informações, resumir conversas e registrar o próximo passo no sistema de vendas.

Automatizar atendimento

Responder solicitações repetitivas e transferir exceções para uma pessoa, com critérios definidos.

Gerar documentos

Preencher relatórios e propostas com dados dos sistemas da empresa, incluindo revisão quando necessário.

Do diagnóstico ao acompanhamento.

01

Diagnóstico

Entender o processo, o volume, os sistemas e o resultado esperado.

02

Planejamento

Definir a primeira entrega, as integrações, os riscos e os critérios de aceite.

03

Implementação

Desenvolver, testar e acompanhar a entrada da solução em operação.

04

Acompanhamento

Revisar o uso, tratar incidentes e planejar as próximas melhorias.

Mapa de Impacto

Diagnóstico dos processos e das oportunidades de automação, com prioridades, estimativas e plano de trabalho.

Você recebe o diagnóstico da operação e um plano para os próximos 90 dias.

Quando contratar

Empresas que querem aplicar IA, mas ainda não sabem qual iniciativa deve vir primeiro.

Entregas

- Entrevistas com quem executa o processo
- Mapa do processo atual e dos gargalos
- Linha de base das métricas existentes
- Oportunidades priorizadas por impacto, esforço e risco
- Arquitetura preliminar e estimativa de retorno
- Plano de trabalho para 90 dias

Prazo / duração: 2–3 semanas

Investimento: A partir de R\$ 9.800

Sprint de Implementação

Desenvolvimento da primeira solução, com integrações, testes e acompanhamento da entrada em operação.

A entrega inclui o sistema em produção e um período de acompanhamento após o lançamento.

Quando contratar

Empresas que já têm um problema e uma métrica de sucesso bem definidos.

Entregas

- Refinamento do escopo e das métricas
- Arquitetura, desenvolvimento e integrações
- Testes funcionais e avaliação da IA
- Monitoramento e painel de acompanhamento
- Documentação e treinamento
- Período assistido após o lançamento

Prazo / duração: 4–8 semanas

Investimento: A partir de R\$ 18 mil

Célula de Evolução

Capacidade de engenharia reservada para manter e evoluir os sistemas da empresa.

Prioridades e entregas são planejadas e acompanhadas com a sua equipe.

Quando contratar

Empresas com uma fila contínua de melhorias que precisam de capacidade técnica adicional.

Entregas

- Liderança técnica e engenharia
- Responsável pelo planejamento e acompanhamento
- Planejamento quinzenal ou mensal
- Entregas e documentação contínuas
- Registro do esforço e das entregas
- Reunião executiva mensal

Prazo / duração: Assinatura mensal

Investimento: Planos de 20h, 40h, 80h ou dedicados

Operação Gerenciada

Monitoramento e manutenção de agentes e automações que já estão em uso.

O contrato define o que será monitorado, a rotina de avaliação e o nível de serviço.

Quando contratar

Empresas que já dependem de IA ou automações e precisam de confiabilidade contínua.

Entregas

- Monitoramento de execuções e incidentes
- Avaliação amostral de conversas
- Revisão de prompts e conhecimento
- Controle de custos e utilização
- Relatório mensal de funcionamento e incidentes
- Nível de serviço acordado e revisão de melhorias

Prazo / duração: Contrato mensal

Investimento: Dimensionado por volume e SLA

Capacidade para o trabalho contínuo.

Essencial / 20h/mês

Manutenção e pequenas evoluções

Evolução / 40h/mês

Uma frente ativa e contínua

Escala / 80h/mês

Várias iniciativas ou integrações

Dedicado / Personalizado

Operações maiores ou prazo crítico

O dimensionamento considera escopo, volume, criticidade e nível de serviço. A proposta detalha as condições para cada operação.

Como o projeto é acompanhado.

Responsabilidades

A proposta define quem cuida do escopo, dos prazos e da comunicação.

Revisão de entregas

As demonstrações permitem verificar o que foi construído e ajustar o trabalho.

Acesso e dados

Permissões, uso dos dados e transferência para uma pessoa entram no escopo técnico.

Prioridades visíveis

O time acompanha a fila de trabalho e as decisões sobre a próxima entrega.

Documentação

Arquitetura, decisões e orientações de operação ficam registradas.

Incidentes

Falhas são registradas com responsável e providências para reduzir recorrência.

O que será medido.

Registramos o cenário inicial e combinamos as medidas relevantes para o projeto. Estes são exemplos; a escolha depende do processo.

No negócio

- Tempo por tarefa
- Taxa de resolução
- Horas de trabalho manual
- Custo por atendimento
- Uso e qualidade percebida

Na operação

- Prazo das entregas
- Volume de execuções
- Incidentes e falhas
- Custo de modelos
- Funcionamento das integrações

Conte o que você precisa resolver.

A primeira conversa ajuda a entender o contexto e definir o que precisa ser investigado. Você pode chegar com uma necessidade ainda sem escopo fechado.

contato@bytecraft.technology

Para preparar a conversa

- O processo que precisa mudar
- O volume aproximado
- As ferramentas envolvidas
- O resultado esperado
- Um prazo, se houver

Conversar sobre meu projeto: bytecraft.technology/ia-aplicada